

Data Act Hinweise für vernetzte Fahrzeuge

13.06.2025

Gemäß der europäischen Verordnung EU 2023/2854 über harmonisierte Vorschriften für den fairen Zugang zu und die faire Nutzung von Daten (im Folgenden "Data Act") muss der Nutzer des Vernetzten Produkts Informationen über die Daten erhalten, die während der Nutzung des Vernetzten Produkts erzeugt werden. Mercedes-Benz Fahrzeuge gelten als Vernetztes Produkt, wenn sie mit einem Mercedes-Benz Konto verbunden sind. Dementsprechend geben diese Hinweise Auskunft über die Daten, die von Fahrzeugen erzeugt werden, die mit einem Mercedes-Benz Konto verbunden sind.

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | Nützliche Definitionen..... | 2 |
| 2 | Welche Arten von Produktdaten kann mein Fahrzeug erzeugen? | 2 |
| 3 | Welches Format haben die Produktdaten, die mein Fahrzeug erzeugen kann? | 3 |
| 4 | Wie hoch ist das geschätzte Datenvolumen, das mein Fahrzeug erzeugen könnte? | 3 |
| 5 | Ist mein Fahrzeug in der Lage, kontinuierlich und/oder in Echtzeit Daten zu erzeugen? | 3 |
| 6 | Kann mein Fahrzeug Daten auf dem Gerät oder auf einem Remote-Server speichern?..... | 4 |
| 6.1 | Speicherung auf dem Gerät..... | 4 |
| 6.2 | Speicherung auf einem Remote-Server..... | 4 |
| 7 | Wie kann ich auf die Daten zugreifen, sie abrufen oder löschen? | 4 |
| 7.1 | Zugang und Abruf..... | 4 |
| 7.2 | Löschen | 5 |

1 Nützliche Definitionen

- **Daten:** Im Zusammenhang mit dem Informationsblatt bezieht sich der Begriff "Daten" sowohl auf Produktdaten als auch auf zugehörige Servicedaten.
- **Durchschnittliches Fahrverhalten:** wird aus internen Flottenanalysen abgeleitet und spiegelt ein für den deutschen Markt repräsentatives Nutzungsverhalten wider. Es dient als Grundlage für die Abschätzung des Datenvolumens, das von einem mit einem Mercedes-Benz Konto verbundenen Mercedes-Benz Fahrzeug erzeugt wird und dem Nutzer zur Verfügung gestellt werden kann.
- **Mercedes-Benz Konto:** bezieht sich auf das persönliche und private Benutzerkonto, das für den Zugang zur digitalen Welt von Mercedes-Benz und zur Verwaltung der für vernetzte Fahrzeuge verfügbaren Digitalen Extras verwendet wird.
- **Produktdaten:** bezieht sich auf Art. 2(15) des Data Acts und wird definiert als Daten, die die Leistung, die Nutzung oder die Umgebung des Fahrzeugs betreffen, die durch die Nutzung eines mit einem Mercedes-Benz-Konto verbundenen Fahrzeugs erzeugt werden und die dazu bestimmt sind, abrufbar zu sein.

2 Welche Arten von Produktdaten kann mein Fahrzeug erzeugen?

Bitte beachten Sie, dass die Art der von Ihrem Fahrzeug erzeugten Daten je nach Baureihe, Fahrzeugkonfiguration und aktivierten Digitalen Extras unterschiedlich sein kann.

| Datenkategorie | Beschreibung | Beispiele |
|-------------------------------|---|--|
| Karosseriemerkmale | Daten zu den Merkmalen der Fahrzeugkarosserie und ihren Fernsteuerungsfunktionen | Status von Türen, Fenstern und Schiebedach |
| Klima und Komfort | Daten zu den Klima- und Komforteinstellungen des Fahrzeugs sowie zu den Umgebungsbedingungen | Temperatur, Klimaanlageinstellungen, Einstellungen der Ambientebeleuchtung, Sitzposition |
| Energie und Verbrauch | Daten zum Antriebsstrang, zum Kraftstoff- und Energiezustand, zum Verbrauch und zur Aufladung | Kraftstoffstand, Ladezustand der Batterie, Energieverbrauch |
| Wartung und Diagnostik | Daten über den Zustand des Fahrzeugs und allgemeine Diagnose | Flüssigkeitsstände, Reifendruck, Diagnosecodes, Bremsbelagverschleiß |
| Navigation und Positionierung | Daten im Zusammenhang mit dem Standort des Fahrzeugs, der Routenplanung und den Navigationssystemen | Geoposition, Zieleingaben |

| Datenkategorie | Beschreibung | Beispiele |
|--------------------------------------|--|---|
| Fahrzeugbetrieb | Daten in Bezug auf den Gesamtbetrieb und die Leistung des Fahrzeugs | Status der Zündung, Geschwindigkeit, Gangstellung, Kilometerstand |
| Infotainment und Benutzerinteraktion | Daten, die die Interaktionen des Benutzers mit den Infotainmentsystemen und anderen Bedienelementen des Fahrzeugs darstellen | Radioeinstellungen, Anzeigeeinstellungen, Benachrichtigungseinstellungen, Sprachbefehle |
| Aufbau (transporterspezifisch) | Daten im Zusammenhang mit Anbauten, Aufbauten, Installationen oder Änderungen, die von Aufbauherstellern verwendet werden | Kühltemperaturen, Füllstände der Wassertanks, Status der Wasserpumpe |

3 Welches Format haben die Produktdaten, die mein Fahrzeug erzeugen kann?

Mercedes-Benz Fahrzeuge generieren Produktdaten in verschiedenen Formaten, wie z. B. boolesche, numerische und Text-Strings. Das Format des jeweiligen Produktdatenpunktes ist abhängig von der Komponente, in der er erzeugt wird bzw. dem Digitalen Extra, in dem er verarbeitet wird. Eine Datenkategorie kann also aus verschiedenen Formaten zusammengesetzt sein.

Beispielsweise werden Produktdaten der Datenkategorie "Karosseriemerkmale" hauptsächlich im booleschen Format generiert, das den Status der Komponente widerspiegelt (z. B. offen oder geschlossen), während Navigations- und Ortungsdaten Produktdaten sowohl im numerischen (z. B. GPS-Koordinaten) als auch im Text-String-Format (z. B. Zieleingaben) enthalten können.

4 Wie hoch ist das geschätzte Datenvolumen, das mein Fahrzeug erzeugen könnte?

Basierend auf dem Durchschnittlichen Fahrverhalten generieren Mercedes-Benz Fahrzeuge im Durchschnitt 50 MB Daten pro Monat.

Bitte beachten Sie, dass das Datenvolumen, das bei der Nutzung Ihres Fahrzeugs entsteht, je nach Baureihe, Konfiguration Ihres Fahrzeugs/Ihrer Fahrzeuge, der aktivierten Digitalen Extras, deren Nutzungsintensität und geografischer Lage unterschiedlich sein kann. Die vorstehenden Angaben stellen eine Schätzung dar und sind nicht als verbindliche Leistungskennzahlen auszulegen.

5 Ist mein Fahrzeug in der Lage, kontinuierlich und/oder in Echtzeit Daten zu erzeugen?

Produktdaten können kontinuierlich und/oder in Echtzeit erzeugt werden, wenn dies für das ordnungsgemäße Funktionieren des Fahrzeugs oder für die Erbringung eines Digitalen Extras erforderlich ist. So werden beispielsweise die Daten zum Kilometerstand kontinuierlich und in Echtzeit generiert.

Umgekehrt werden Produktdaten, die für das ordnungsgemäße Funktionieren des Fahrzeugs oder die Erbringung eines Digitalen Extras nicht erforderlich sind, in bestimmten Abständen oder nur bei Eintreten eines bestimmten Auslösers generiert. Dies gilt insbesondere für Geopositionsdaten und andere ereignisbezogene Daten (z. B. Warnmeldungen).

6 Kann mein Fahrzeug Daten auf dem Gerät oder auf einem Remote-Server speichern?

6.1 Speicherung auf dem Gerät

Mercedes-Benz Fahrzeuge sind in der Lage, Produktdaten im Gerät zu speichern. Die Dauer der Speicherung auf dem Gerät hängt von den jeweiligen Produktdaten ab. Mögliche Aufbewahrungsmethoden umfassen:

- Ringpufferspeicher: Die Daten werden gespeichert, bis sie ersetzt werden. Z. B. Temperatur, Reifendruck und Gangstellung.
- Vorübergehende Speicherung: Die Daten werden für einen begrenzten Zeitraum oder bis zu einem bestimmten Ereignis gespeichert. Z. B. Energieverbrauch und eingegebene Zielorte.
- Dauerhafte Speicherung: Die Daten werden auf unbestimmte Zeit gespeichert. Z. B. Radioeinstellungen und Benachrichtigungspräferenzen.

6.2 Speicherung auf einem Remote-Server

Soweit dies für die Erbringung eines Digitalen Extras oder von Wartungs-, Diagnose- oder Reparaturleistungen in einer Mercedes-Benz Vertragswerkstatt oder für die Erbringung von Dienstleistungen Dritter erforderlich ist, können die Produktdaten auf einem Remote-Server gespeichert werden.

Darüber hinaus können Produktdaten auf einem Remote-Server gespeichert werden, wenn die Nutzer ihre Zustimmung für Verbesserungen oder Marketingzwecke gegeben haben.

Die Dauer der Speicherung auf Remote-Servern ist in der jeweiligen Datenschutzhinweise festgelegt.

7 Wie kann ich auf die Daten zugreifen, sie abrufen oder löschen?

7.1 Zugang und Abruf

Wenn Ihr Fahrzeug mit einem privaten Mercedes-Benz Konto verbunden ist, können Sie die Daten zusammen mit den relevanten Metadaten, die für ihre Interpretation und Verwendung erforderlich sind, über den Bereich "Datenzugriff EU-Datenschutzgesetz" im Datenschutz-Center Ihres Mercedes-Benz Kontos abrufen.

Wenn Ihr Fahrzeug mit einem geschäftlichen Mercedes-Benz Konto (auch Unternehmensprofil genannt) verbunden ist, können Sie die Daten zusammen mit den relevanten Metadaten, die für ihre Interpretation und Nutzung erforderlich sind, über den Bereich "Datenzugriff EU-Datenschutzgesetz" auf der Seite Fahrzeugmanager in Ihrem Mercedes-Benz Unternehmensprofil abrufen.

Die Nutzungsbedingungen, einschließlich Informationen über die Dienstqualität, finden Sie in der Vereinbarung zum Zugang und Nutzung von Produktdaten und verbundenen Dienstdaten nach EU Data Act. Diese Vereinbarung steht in dem Data Act-Abschnitt des Mercedes-Benz Kontos zur Verfügung.

7.2 Löschen

Die Produktdaten werden gelöscht, wenn ein Fahrzeug aus einem Mercedes-Benz Konto gelöscht wird.

Bitte beachten Sie, dass Mercedes-Benz zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen (z. B. Erbringung aktivierter Digitaler Extras) einige Produktdaten weiter speichern muss.